



[Застрахователна компания България Иншурънс](#) е един от лидерите в областта на здравното застраховане в България. Специализирана е в предоставянето най-вече на комплексни здравни услуги, приспособени към нуждите както на корпоративни, така и на индивидуални клиенти.

Операира на българския пазар от 2004 година. През 2015 година стартира и онлайн платформа за продажба на застраховки, а през 2016 година разширява своето портфолио с [международен здравен продукт „Здраве без граници“](#), който предоставя възможност за висококачествени медицински услуги в широк кръг от лечебни заведения в цял свят.

Предистория

Основна мисия на компанията е да бъде полезна на бизнеса и на своите клиенти чрез предоставяне на практични и работещи застрахователни решения. Компанията е свързващо звено между застрахованите лица в различни компании и организации, които използват допълнителна застраховка за здравни грижи, и медицинските центрове, в които се правят изследванията. Основна цел е да правят връзката клиент – застраховател - медицински център бърза и безпроблемна.

С нарастване на потребителите на застрахователни услуги и клиентската база за ЗК България Иншурънс **назрява необходимост от решение, което да предоставя възможност за оптимизиране процеса на своевременна обработка на информацията от медицинските документи**, за да може клиентите им максимално бързо да получат резултатите си от проведените профилактични прегледи и изследвания.

„ЗК България Иншурънс е застрахователна компания с над 15-годишна експертиза в предоставянето на застрахователни решения и повече от 90 000 клиенти на годишна база в цялата страна. За нас е много важно процесът на проследяване на документооборота да бъде максимално лесен и бърз, защото на ежедневна база служители от различни отдели на компанията работят с документите. Това прави избора на подходящи дигитални и технически решения фундаментален.“

Ваня Соколова,
Директор ИТ

Преизвикателството

Оптимизация на времето за обработка на информация от медицински документи и предаването им към крайния клиент.

Решение

[Решение за дигитализация](#), което ще осигури бърз и навременен достъп на служителите и ще улесни последващата обработка.

Резултати

- 30 % съкращаване на времето за достъп до обработените документи
- Оптимизиране на процеса на предаване на информация между компанията и медицинските центрове
- Сканирани изображения с високо качество и точни наименования
- Повишена прозрачност и проследимост на информацията

Използвани услуги

 [Дигитализация](#)

 [Въвеждане на данни](#)

Нашият подход

Избор на начин на предаване на сканирана документация

Заедно със ЗК България Иншурънс уточнихме внимателно детайлите на проекта. Избраното решение за дигитализация и предаване на данните е удобно и в съответствие с вътрешни изисквания на ЗК България Иншурънс.

Максимално бърз достъп до дигитализираните документи

Приоритетно бе да осигурим, че ще получат документите и данните от тях в своята база с данни веднага след като са дигитализирани.

Използвахме комбинация от услуги по сканиране на документи, едновременно наименоване по зададени критерии и защитен трансфер на данни.

- Обработените файлове се качват в онлайн репозитория със строго контролиран достъп, предоставен и управляван от ЗК България Иншурънс
- Трансферът се осъществява чрез защитена връзка
- Гаранция за цялост и неприкосновеност чрез контрол на достъпа и невъзможност за корекции след трансфера
- Мигновени нотификации веднага след добавяне на нов файл
- Предаване на физическите оригинали.

Адаптация към нуждите според сезонна натовареност

Според натовареността на периода се адаптираме към графика на ЗК България Иншурънс.

Технически особености при обработка и дигитализация на медицински документи

За постигане на максимално високо качество при обработката на различните видове медицински документи, сред които снимки, ехография, изследвания за кръв, слух, инфекции и много други, е необходимо използване на много профили и комбинации. **Процесът:**

- **Ръчно чекиране** на всеки комплект, чрез което се гарантира конфиденциалност и точност на

предадената и получената документация

- **Сканиране и дигитализация** – съчетаваме различни профили и цветови гами, напр.: сиво с черно-бяло, включване на червен, зелен и син профили, само черно-бял, и разбира се намаляване и увеличаване на контрастите. Така, независимо от типа документи, предоставяме на клиента краен продукт с високо качество
- **Наименоване на документите**

30% съкращаване на времето за достъп до обработените документи

„Компания „Национални Архиви“ се отличават с професионализъм и високо качество на предлаганите услуги в сферата на архивирането. Потърсихме ги за обработката и дигитализацията на документите ни, разработка и поддръжка на електронни архиви. За нас от критично значение е документите да бъдат обработени бързо и качествено и качени в електронен архив в най-кратки срокове. Новият начин на работа оптимизира значително процесите, свързани с обработката на тези документи от една страна, а от друга - допринесе за повишаване качеството на предлаганите от нас услуги към крайни клиенти.“

Ваня Соколова,
Директор ИТ

Повече за Застрахователна компания България Иншурънс:

<https://www.bulgariainsurance.bg/>