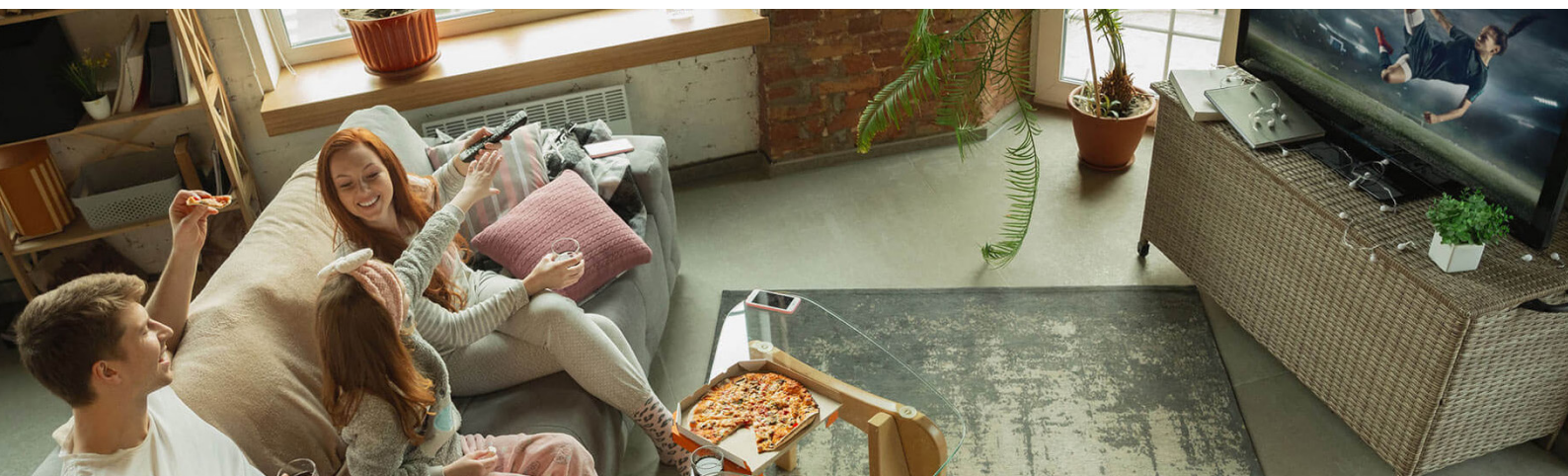


Изборът на Vivus: Комплексно решение за конфиденциалност и подобряване ефективността на работния процес

4finance е международна финансова институция, създадена през 2008 година, с клиенти в над 11 държави. Целта е да предоставя на клиентите си бързи, лесни и прозрачни финансови услуги от ново поколение, както и да изгради устойчив бизнес, предлагащ отлични условия за задоволяване на потребителското търсене. На българския пазар оперира от 8 години под търговското наименование „Vivus“.



ПРЕДИСТОРИЯ

Компанията е една от най-големите и бързо развиващи се компании за кредитиране в Европа. Отличава се в стремежа си да използва най-съвременни технологии.

Поради увеличаващия се обем на хартиената документация, съпътстващ офлайн процеса по предоставяне на кредит през партньорските офиси, от компанията решават да потърсят външно решение, което да отговаря на изискванията им.

НАШИЯТ ПОДХОД

1. Външно съхранение в подкрепа на кредитните услуги

Vivus стъпват на българския пазар през 2013 година, а от 2015 г. успешно развиват своя бизнес и офлайн, чрез мрежа от партньорски офиси. При този процес по-специфичното е това, че е съпътстван от голямо количество документация и във всяка заявка за кредит се предоставят множество лични данни.

Първоначално разполагат със собствен архив и екип, който отговаря за обработването и съхранението на документацията. Не след дълго започват да търсят външен партньор на база опита

си в други държави, който сочи, че архивът бързо се разраства.

Не са работили с външен партньор досега, но знаят какво търсят - висока степен на защита и бързина на доставката.

„Изискванията ни, на първо място, са по отношение на конфиденциалността, които са основна цел и приоритет за нас. Това понижава притесненията ни относно опазването на ценни и важни документи и информация. Също така изисквахме отлични условия за съхранение, дългогодишен опит в тази сфера, надежден партньор, бързина в обработването на документите, бързо реагиране за доставка на оригинални документи и коректното отношение.“

Сподея Мария Илчовска,
Мениджър екип „Офлайн продажби“.

4finance избират нас Национални Архиви за свой партньор за аутсорс на архивните услуги, тъй като отговаряме на критериите им и имаме възможност да подкрепим техния растеж.

2. Преминване към дигитален подход на работа за увеличаване на ефективността на работния процес

“Съхранението на кредитни досиета, дигитализацията им, бързият достъп до тях по всяко време, както и високата степен на защита на личните данни са част от нашите принципи като отговорен кредитор.”

Две години след като са предали документите си за съхранение от Vivus инициират преминаване към дигитален подход на работа с архива си. Те решават да дигитализират целия архив, който вече са предали към Национални Архиви и се е разраснал до трицифрено число, както и този, който ще предават в бъдеще.

ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВОТО

Решение, което да подкрепи Vivus в техния растеж - да стимулира работния процес и същевременно да не нарушава конфиденциалността на информацията.

РЕШЕНИЕ

- [Архивиране и съхранение](#) на документацията в специализираните архивохранилища на Национални Архиви;
- [Създаване на електронен архив](#) за 24/7 достъп до документите.

РЕЗУЛТАТИ

- Изключителна защита чрез одобрените специализирани архивохранилища на Национални Архиви;
- Освобождаване на офис пространство и повишаване сигурността чрез предотвратяване на загуба, повреждане и неправилно класифициране на документи;
- Увеличаване на ефективността на работния процес чрез бърз и сигурен онлайн достъп до документите по всяко време - средно време за намиране на всичко необходимо, което е сканирано - 1-2 минути;
- Намаляване на разходите.

Стъпката на Vivus в посока дигитализация е от решаващо значение за поддържане на тяхното конкурентно предимство да предлагат финансови услуги от ново поколение.

За да е максимално финансово изгодно, се уточнява електронният архив да съдържа онези документи, с които най-често правят справки. За дигитализацията на целия предаден архив е отделен специален екип и всичко е завършено в рамките едва на месец и половина в новия център за дигитализация, който Национални Архиви открива през същата година.

От компанията продължават да предават документи за архив и дигитализация регулярно и достъп до сканираните документи получават мигновено след сканиране.

СРЕДНО

**ЗА 1- 2
МИНУТИ**

НАМИРАМЕ ВСИЧКО, КОЕТО НИ Е НЕОБХОДИМО И Е СКАНИРАНО.

„Искрени благодарности към „Национални Архиви“ за коректното отношение, професионализма и качествените услуги, които предлагате. Нашите работни практики се оптимизираха, благодарение на иновативните методи за управление и съхранение на документация.“

Мария Илчовска,
Мениджър екип „Офлайн продажби“.

За Национални Архиви:

Национални Архиви е частна компания с дългогодишен опит, която предлага аутсорсинг решения за архивиране, съхранение, управление и унищожаване на документи и информация.

Мисията ни е да направим достъпа на компаниите до техните документи и информация максимално лесен и бърз, за да ги използват в оперативните си дейности и като мощно средство при взимане на решения за развитието си.- <https://www.nacorp-bg.com/about-us/>